

Korisničko uputstvo

Provera statusa zahteva

Sertifikaciono telo Pošte

Datum: 15.10.2021.

Verzija: 1.2

Proveru statusa zahteva na ovoj Web formi mogu da izvrše korisnici za sledeće podnete zahteve:


1. Zahtev za izdavanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata za fizičko lice.
2. Zahtev za izdavanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata bez JMBG za stranca kao fizičkog lica.
3. Zahtev za izdavanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata za pravno lice ili državni organ.
4. Zahtev za izdavanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata bez JMBG za stranca kao pripadnika pravnog lica.
5. Zahtev za promenu statusa elektronskog sertifikata.
6. Zahtev za deblokadu smart kartice/USB tokena.

Web formu popunite unosom broja zahteva. Broj zahteva je osmocifreni broj, a nalazi se u:

1. donjem levom uglu obrasca zahteva, u slučaju Zahteva za fizičko lice, stranca, promenu statusa i deblokadu,
2. u koloni "Broj zahteva" tabele Priloga Ugovora (svaki korisnik iz tabele ima poseban broj Zahteva), u slučaju Zahteva za pravno lice ili državni organ.

Primer popunjene Web forme:

Provera statusa zahteva

 [Korisničko uputstvo](#)

* Broj zahteva:

Broj zahteva je osmocifreni broj upisan u Zahtevu ili Prilogu Ugovora.

Status zahteva:

Kada je forma popunjena, pritisnite dugme „Proveri status“. Ako je forma ispravno popunjena, otvoriće se prozor sa porukom da je uspešno dobijen status zahteva.



Na kraju će biti prikazan trenutni status zahteva u polju „Status zahteva“.

A screenshot of a web form titled "Provera statusa zahteva". At the top left, there is a link "Korisničko uputstvo". The form contains several input fields: "Broj zahteva:" with the value "20011022", "Zahtev:" with the value "Kvalifikovani elektronski sertifikat za fizičko lice", and "PostExpress broj:" with the value "PE184899265RS". Below these fields is a large text area for "Status zahteva:" containing the text "Sertifikat isporučen PostExpress službi". To the right of the "PostExpress broj:" field is an orange button labeled "Proveri status pošiljke". At the bottom of the form is a blue button labeled "Proveri status".

Mogući statusi zahteva za izdavanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata

Podnet - Zahtev je uspešno podnet i čeka se dalja obrada od strane Sertifikacionog tela Pošte.

Nepotpuna dokumentacija - Pregledom primljene dokumentacije utvrđeno je da zahtevana dokumentacija nije dostavljena u potpunosti. Potrebno je da se korisnici koji su podneli zahtev kao fizička lica obrate na adresu e-pošte: ceppfizickalica@posta.rs, a korisnici koji su podneli zahtev kao pravna lica na adresu e-pošte: ceppugovori@posta.rs.

Kompletna dokumentacija - Pregledom primljene dokumentacije utvrđeno je da je zahtevana dokumentacija dostavljena u potpunosti.

U obradi - Zahtev je u postupku obrade pred upisivanje na zahtevani medij.

Izdat sertifikat ali još nije poslat - Sertifikat je upisan na zahtevani medij i biće predat kurirskoj službi PostExpress radi ličnog uručenja korisniku.

Sertifikat isporučen PostExpress službi - Pošiljka sa sertifikatom je poslata korisniku. Dodeljen joj je PostExpress broj i pritiskom na dugme „Proveri status pošiljke“ moguće je praćenje statusa pošiljke.

Sertifikat je vraćen kao neisporučen od strane PostExpress službe - Pošiljka sa sertifikatom nije mogla da bude uručena korisniku. Pošiljka je vraćena kao neisporučiva u Sertifikaciono telo Pošte. Potrebno je da se obratite Sertifikacionom telu Pošte radi ponovnog slanja pošiljke.

Sertifikat je ponovo poslat od strane PostExpress službe - Pošiljka sa sertifikatom je ponovo poslata korisniku. Dodeljen joj je PostExpress broj i pritiskom na dugme „Proveri status pošiljke“ moguće je praćenje statusa pošiljke.

Uručen sertifikat - Pošiljka sa sertifikatom je lično uručena korisniku.

Suspendovan sertifikat - Sertifikat je suspendovan.

Opozvan sertifikat - Sertifikat je opozvan.

Mogući statusi zahteva za deblokadu smart kartice/USB tokena

Podnet - U slučaju da je korisnik zahtevao da se deblokada izvrši u Sertifikacionom telu Pošte, zahtev se nalazi u ovom statusu dok se ne izvrši deblokada smart kartice/USB tokena.

Odbijen - Nije moguće izvršiti deblokadu smart kartice/USB tokena jer nisu ispunjeni preduslovi (primer: nije izvršena lična identifikacija, nije izvršena uplata i sl).

Izvršena deblokada tokena/kartice - Izvršena je deblokada smart kartice/USB tokena.

Mogući statusi zahteva za promenu statusa elektronskog sertifikata

Podnet - Zahtev je uspešno podnet i čeka se dalja obrada od strane Sertifikacionog tela Pošte.

Odbijen - Nije moguće izvršiti promenu statusa elektronskog sertifikata na osnovu podnetog zahteva, jer nisu ispunjeni preduslovi (primer: nije izvršena identifikacija).

Status sertifikata je promenjen - Izvršena je promena statusa sertifikata.