

Korisničko uputstvo

Zahtev za deblokadu smart kartice/USB tokena

Sertifikaciono telo Pošte


Datum: 10.12.2019.

Verzija: 1.0

Zahtev za deblokadu smart kartice/USB tokena na ovoj Web formi mogu da podnesu korisnici kojima je izdat kvalifikovani elektronski sertifikat na smart karticama i USB tokenima od strane Sertifikacionog tela Pošte.

Web formu popuniti unosom podataka. Primer popunjene Web forme:

Zahtev za deblokadu smart kartice/USB tokena

 [Korisničko uputstvo](#)

* **Ime:** Primer: Žarko

* **Prezime:** Primer: Đurašković

* **JMBG/Broj pasoša i država:**
Ukoliko zahtev podnosi rezident ili nerezident sa JMBG-om, unosi se JMBG, a inače se unosi broj pasoša i država koja ga je izdala.

* **Mobilni telefon:** Primer: 0641234567

* **Adresa E-pošte:**

* **Način plaćanja:**

* **JIK (jedinstveni identifikator korisnika):**
JIK je 9-cifreni broj upisan u sertifikatu iza imena i prezimena korisnika.

* **Način sprovođenja deblokade:** **Deblokada se vrši u prostorijama Sertifikacionog tela Pošte**

Podaci za uručenje sertifikata i nove lozinke:

* Adresa za uručenje sertifikata:

* Mesto:

* Ulica:

* Broj:

* Poštanski broj:

PAK:

Cena sa porezom: dinara.



Obavezna polja su označena zvezdicom, dok ostala nisu obavezna. Ako je neko obavezno polje ostalno nepopunjeno, neće biti moguće podneti zahtev.

Treba uneti JMBG ukoliko zahtev podnosi rezident ili nerezident sa JMBG-om. Ukoliko zahtev podnosi nerezident (stranac) bez JMBG, unosi se broj pasoša i država izdavalac pasoša. Na osnovu unetih podataka koji će biti odštampani u Zahtevu za deblokadu i lične isprave biće izvršena identifikacija lica koje podnosi zahtev na šalteru pošte.

* JMBG/Broj pasoša i država:

Ukoliko zahtev podnosi rezident ili nerezident sa JMBG-om, unosi se JMBG, a inače se unosi broj pasoša i država koja ga je izdala.

Izaberite način plaćanja.

* Način plaćanja:

---Izaberi---
 ---Izaberi---
 Nalog za uplatu

Izaberite način sprovođenja deblokade.

* Način sprovođenja deblokade: Deblokada se vrši u prostorijama Sertifikacionog tela Pošte

Ukoliko ste izabrali opciju „Deblokada se vrši u prostorijama Sertifikacionog tela Pošte“, prikazaće se sledeća polja koja je potrebno popuniti:

* Način sprovođenja deblokade: **Deblokada se vrši u prostorijama Sertifikacionog tela Pošte**

Podaci za uručenje sertifikata i nove lozinke:

* Adresa za uručenje sertifikata:

* Mesto:

* Ulica:

* Broj:

* Poštanski broj:

PAK:

Izaberite adresu za uručenje sertifikata i nove lozinke iz padajuće liste:

- Adresa korisnika sertifikata – posle čega treba da se unese adresa za lično uručenje elektronskog sertifikata i nove lozinke.
- Sertifikaciono telo Pošte, ul. Katićeva 14-18, Beograd, prvi sprat, kancelarija 115 – polja će se automatski popuniti, a korisnik lično preuzima sertifikat i lozinku na navedenoj adresi.

* Adresa za uručenje sertifikata:

* Mesto:

Adresa korisnika sertifikata

Sertifikaciono telo Pošte, ul. Katićeva 14-18, Beograd, prvi sprat, kancelarija 115

Unesite prva tri slova u polje „Mesto“ da bi se pojavio padajući meni i izaberite mesto iz ponuđene liste.

* Mesto:

* Ulica:

* Broj:

* Poštanski broj:

PAK:

BEOCI
BEOGRAD
BEMUŽEVIĆ
BEOČIN
BEOČIĆ
MALI BEOGRAD
GRABOVO - BEOČIN
LUG - BEOČIN
RAKOVAC - BEOČIN

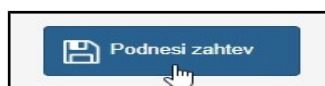
Posle izbora mesta, unesite prva tri karaktera u polje „Ulica“ posle čega će se pojaviti padajuća lista sa ponuđenim ulicama. Izaberite ulicu iz ponuđene liste.

* Mesto:	BEOGRAD
* Ulica:	Nem
* Broj:	NEMANJINA NEMIROVIĆ DANČENKA

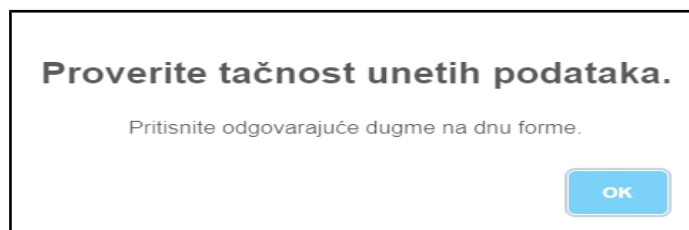
Unesite broj ulice i pređite na sledeće polje za unos. Polja „Poštanski broj“ i „PAK“ će se automatski popuniti ukoliko je adresa ispravna. Vašu adresu možete proveriti na www.posta.rs.

* Mesto:	BEOGRAD
* Ulica:	NEMANJINA
* Broj:	1
* Poštanski broj:	11000
PAK:	112001

Kada je forma popunjena, potrebno je pritisnuti dugme „Podnesi zahtev“. Ako je neko obavezno polje ostalo nepopunjeno ili ako je neki unet podatak neispravnog formata, dobiće se odgovarajuća poruka.



Ako je forma ispravno popunjena, otvoriće se prozor sa porukom da je potrebno proveriti tačnost unetih podataka.



Ako su podaci tačni, potrebno je pritisnuti dugme „Sadržaj zahteva je ispravan. Podnesi zahtev“, a ukoliko je potrebno da se neki podatak promeni (npr. uočena je slovna greška), potrebno je pritisnuti dugme „Sadržaj zahteva nije ispravan. Izmeni zahtev“.



Zatim će se otvoriti forma sa potvrdom da je zahtev uspešno podnet.



Na kraju će se otvoriti forma na kojoj je dat pregled osnovnih podataka zahteva, sa koje je potrebno preuzeti „Zahtev“ i „Nalog za uplatu“, a zatim postupiti prema instrukcijama koje su navedene ispod.

Zahtev za deblokadu smart kartice/tokena

Broj zahteva:	<input type="text" value="20000633"/>
Datum podnošenja zahteva:	<input type="text" value="10.12.2019"/>
Cena sa porezom:	<input type="text" value="360,00"/> dinara.

 [Preuzmi Zahtev](#)  [Preuzmi Nalog za uplatu](#)

Sledeće dokumente potrebno je dostaviti u Sertifikaciono telo Pošte, ul. Katićeva 14-18, 11000 Beograd:

- * Svojeručno potpisan Zahtev za deblokadu smart kartice/tokena.
- * Overen "Nalog za uplatu" kao potvrdu o izvršenom plaćanju.
- * Blokiranu smart karticu ili USB token (u slučaju kada se deblokada vrši u prostorijama Sertifikacionog tela Pošte).